



# Programme de formation

## Le logiciel SPHINX : méthodologie et fondamentaux

**Durée**  
2 journées

**Référence**  
SPHINX-1B

**Objectifs :**

Cette formation, dense par la richesse des informations synthétisées, permet d'optimiser la prise en main du logiciel SPHINX. Elle aborde de façon claire et pédagogique les concepts, les connaissances et les méthodes aujourd'hui indispensables en matière d'enquêtes et d'analyses de données.

**Méthode pédagogique :**

La formation s'appuie sur des exercices pratiques dirigés et des apports méthodologiques.

**Programme :**

La définition des besoins

La démarche méthodologique d'une enquête  
Objectifs de la mesure et formalisation des hypothèses  
Les différentes formes d'enquêtes et leurs spécificités  
Choix de la période d'enquête et durée de l'enquête

Le questionnaire

Les grands types de questions, fermées et ouvertes  
La conception du questionnaire dans Sphinx : structuration, renvois,...  
Choix du mode d'administration du questionnaire : papier, téléphone, web,...  
Evaluation du questionnaire avant mise en œuvre

Les phases de collecte et de saisie des informations

La population à interroger  
Echantillonnage, redressement, pondération  
La collecte des données : saisie, importation en provenance d'autres applications

Les traitements élémentaires

Tris à plat selon le type de question : effectifs, %, moyennes, médianes, écarts-type,...  
Analyse et interprétation des résultats  
Graphiques associés  
Recodage et transformation de variables  
Création de barèmes, calcul automatique de scores pour les QCM

L'analyse des questions ouvertes

Traitement des questions textes et numériques (mise en classe)  
Interprétation des questions codées, couplage de questions ouvertes et fermées

Les tris croisés et les analyses multi variées

Mise en œuvre des traitements, interprétation et personnalisation des résultats  
Quelles questions croiser? Quelles méthodes statistiques choisir ? Quelle interprétation ?  
Définition d'une strate, combinaison de variables  
Les « plus » de Sphinx en analyse multi variée

Présenter les résultats

Synthétiser les résultats sous forme de tableaux de bord (tableaux multiples, baromètres, tableaux de caractéristiques)

Communiquer les résultats : imprimer, transférer les résultats de Sphinx dans un traitement de textes, un tableur ou un diaporama, éditer automatiquement toutes les analyses, publier les résultats sur le Web,...

